**Gestión de Riesgos**



**Realizado por:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Persona** | **Rol** | **Código Uniandes** |
| Carlos Ernesto González Vargas | Líder del Grupo | 200819123 |
| Sandra Milena Gómez Ríos | Líder de Planeación | 201110951 |
| Andrés Mauricio Erazo Benavides | Líder de Soporte | 201110949 |
| David Pérez Chibuque | Líder de Calidad | 201117818 |
| Willian Alejandro Idrobo Luna | Líder de Desarrollo | 201110544 |
| Erik Fernando Arcos Franco | Líder de Desarrollo | 201110856 |

**Control de versiones**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Versión** | **Fecha** | **Autor** | **Descripción del Cambio** |
| 1.00 | Abril 09 de 2011 | Ingenium | Creación del documento |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

 

**Contenido**

Pag.

[**1.** **Gestión de riesgos - JWD CONSULTING** 3](#_Toc290103260)

[**1.1.** **Plan de gestión de riesgos** 3](#_Toc290103261)

[**1.2.** **Monitoreo y control de Riesgos** 3](#_Toc290103262)

[**1.2.1.** **Seguimiento al plan de riesgos** 3](#_Toc290103263)

[**1.2.2.** **Seguimiento a los diez primeros riesgos** 3](#_Toc290103264)

[**2.** **Gestión de riesgos – ALCANCE DEL PROYECTO** 3](#_Toc290103265)

[**2.1.** **Eventos de riesgos “Black Swans”** 3](#_Toc290103266)

[**2.2.** **Riesgos adicionales de alcance** 3](#_Toc290103267)

[**2.3.** **Matriz de probabilidad e impacto para los 10 riesgos adicionales de alcance** 3](#_Toc290103268)

**Gestión de Riesgos**

1. **Gestión de riesgos - JWD CONSULTING**

   2. **Plan de gestión de riesgos**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| NRO | RIESGO | DESCRIPCIÓN | CATEGORÍA | CAUSA PRINCIPAL | PROBABILIDAD OCURRENCIA | IMPACTO | ACCIÓN A SEGUIR |
|  | Falta de requerimientos | En la definición de requerimientos no de incluye todos los requerimientos de la aplicación | Proceso (Alcance) |  |  |  |  |
|  | Participación de usuarios finales | Los usuarios finales participan muy poco en la definición de sistema | Proceso (Comunicaciones) |  |  |  |  |
|  | Claridad en los requerimientos | Los requerimientos de forma distinta por cada interesado | Proceso |  |  |  |  |
|  | Diseño del plan | Determinar que el plan es más complejo de lo esperado | Proceso |  |  |  |  |
|  | Consenso en la especificación | En la especificación el consenso no es fácil de alcanzar por lo cual trae cambios tardíos o de última al el proyecto | Proceso |  |  |  |  |
|  | Respuesta a las consultas y encuestas a los consulares internos y clientes | Cuando es requerida la participación, esta no es hecha con interés o es nula | Proceso |  |  |  |  |
|  | Cambio de requisitos | Los requisitos son cambiados durante los fases del proyecto | Proceso |  |  |  |  |
|  | Nivel de calidad | No hay definición de criterios en calidad del producto | Proceso |  |  |  |  |
|  | Planificación optimista | La planificación para tiempo es mucho menor para lo que se puede realizar realmente. | Proceso |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | Personal inadecuado | El personal no cumple con los conocimientos, motivación e interés para el proyecto. | Gente |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | Escasez en consulta de la herramienta por parte de consultores internos | Los consultores no utilizan la herramienta frecuentemente | Gente |  |  |  |  |
|  | Escasez en consulta de la herramienta por parte de clientes representativos | Los clientes no utilizan la herramienta frecuentemente | Gente |  |  |  |  |
|  | Seguridad del nuevo sistema | Nivel de seguridad alto para el manejo de la información, documentos, herramientas etc. | Tecnología |  |  |  |  |
|  | Outsourcing de la herramienta “Ask the Expert” y “User Request for Articles” |  |  |  |  |  |  |
|  | Outsourcing las plantillas y ejemplos de una manera útil |  |  |  |  |  |  |
|  | Proveer una búsqueda eficiente |  |  |  |  |  |  |
|  | Obtener buena retroalimentación de Michael Chen y otros consultores Senior |  |  |  |  |  |  |
|  | Promover eficazmente el nuevo sistema |  |  |  |  |  |  |
|  | Conseguir los beneficios del nuevo sistema dentro de un año |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |

* 1. **Monitoreo y control de Riesgos**
     1. **Seguimiento al plan de riesgos**

Ver documento Gestion de- riesgos 2011.pdf, diapositiva 50

Gestion de Riesgos-PMBOK, diapositivas 64-69

* + 1. **Seguimiento a los diez primeros riesgos**

Ver documento Gestion de- riesgos 2011.pdf, diapositivas 38-39

1. **Gestión de riesgos – ALCANCE DEL PROYECTO**
   1. **Eventos de riesgos “Black Swans”**

Ver documento THE PERIL DATABASE - Project Scope Risk.pdf

* 1. **Riesgos adicionales de alcance**

Ver documento THE PERIL DATABASE - Project Scope Risk.pdf

* 1. **Matriz de probabilidad e impacto para los 10 riesgos adicionales de alcance**

Ver documento Gestion de- riesgos 2011.pdf, diapositivas 30-35, 37